

Algemene voorwaarden

Artikel 1: voorwaarden toepassing

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen Shiela Company en haar cliënten voor het geven van advies en/of workshops, online cursussen, coaching gesprekken of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele ontwikkeling.
- 1.2 In de hierop volgende tekst draagt de naam "Shiela Company" de volgende betekenis: "Shiela Company en de, voor de uitvoer van overeengekomen opdrachten door deze organisatie, ingeschakelde derden".
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Shiela Company deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de cliënt heeft bevestigd.
- 1.4 Gedurende de overeenkomst heeft Shiela Company het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 2: offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle door Shiela Company gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 7 dagen, tenzij anders aangegeven. Shiela Company is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de cliënt binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan Shiela Company is bevestigd en ondertekend en de cliënt de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of (als die termijn korter is) minimaal 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.
- 2.2 Prijzen in offertes, op websites of elders zijn exclusief BTW en in euro's, tenzij anders vermeld.
- 2.3 Naast de voorwaarde in artikel 2.1, is er sprake van een overeenkomst wanneer de cliënt aan Shiela Company een schriftelijke opdracht verstrekt voor het geven van advies en/of het coachen van één of meer deelnemers. Zo'n schriftelijke opdracht kent verschillende verschijningsvormen, waaronder een getekende offerte, een getekende opdrachtovereenkomst, een brief, een e-mail of een ingevuld inschrijvings- of aanmeldingsformulier van Shiela Company. Het is ook mogelijk dat Shiela Company in overleg met de cliënt

een brief stuurt om een mondelinge opdracht te bevestigen. Een overeenkomst komt tevens tot stand nadat de cliënt het bestelproces via de website succesvol heeft doorlopen. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de cliënt heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

- 2.4 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Shiela Company een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Shiela Company op. De cliënt kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De cliënt kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen Shiela Company de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de cliënt een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
- 2.5 Als Shiela Company de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de cliënt in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Shiela Company aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

Artikel 3: rechten en plichten

- 3.1 Bij elke overeenkomst tussen Shiela Company en haar cliënt verplicht Shiela Company zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de cliënt van Shiela Company kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.
- 3.2 Met elke overeenkomst tussen Shiela Company en haar cliënt accepteert Shiela Company een inspanningsverplichting en geen *resultaat*verplichting. Het spreekt daarbij voor zich dat Shiela Company zich als leverancier niettemin tot het uiterste inspanst om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.
- 3.3 Shiela Company heeft het recht om

derden in te schakelen voor de uitvoering van een met Shiela Company gesloten overeenkomst. Shiela Company verplicht zich hierbij om deze derden met de hoogst mogelijke zorg te selecteren om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.

- 3.4 Als één van de in een overeenkomst betrokken partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort schietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- 3.5 Als Shiela Company voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de cliënt of deelnemer(s), is Shiela Company van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de cliënt of deelnemer(s) nalaten om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.
- 3.6 Als de met Shiela Company gesloten overeenkomst betrekking heeft op het herhaaldelijk leveren van eenzelfde prestatie bij de cliënt, is de met Shiela Company gesloten overeenkomst van kracht voor de duur van één jaar, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zo'n overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar. Iedere partij kan drie maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijk opzeggen, waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging wederzijds niet tot een schadevergoeding verplicht zijn.

Artikel 4: doorgang, plaatsing, toelating en vervanging van deelnemer(s)

- 4.1 Workshops, cursussen of andere activiteiten die de vergroting van kennis, inzicht en vaardigheden van mensen tot doel hebben, gaan alleen door als het minimaal aantal deelnemers aanwezig zijn, zoals overeengekomen met de cliënt. Als er onvoldoende deelnemers zijn, bespreekt Shiela Company mogelijke alternatieven met de cliënt of deelnemer.
- 4.2 Shiela Company plaatst deelnemers in een bepaalde workshop, cursus of andere karakteristieke activiteit van Shiela

Company in de volgorde waarin de aanmelding heeft plaatsgevonden.

- 4.3 Op sommige van onze programma's zijn toelatingseisen van toepassing. In zulke gevallen is toelating tot deze programma's afhankelijk van een schriftelijke of mondelinge toetsing.
- 4.4 Een deelnemer kan zich in overleg met Shiela Company en de organisatie waar deze persoon toebehoort laten vervangen door een andere deelnemer als de wijziging tenminste 48 uur voor aanvang van de eerste cursusdag of workshop schriftelijk aan Shiela Company is doorgegeven. Voor vervanging berekent Shiela Company een bedrag van €50,- aan administratiekosten door aan de cliënt. Als het gaat om een programma waarop toelatingseisen van toepassing zijn, vervalt de mogelijkheid tot vervanging, tenzij tijdige toetsing organisatorisch haalbaar is. De kosten voor de toetsing van de vervanger worden doorberekend aan de cliënt.

Artikel 5: verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van programma's

- 5.1 Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van een overeenkomst met Shiela Company kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 5.2 Als een deelnemer zonder tijdige schriftelijke kennisgeving om wat voor reden dan ook niet deelneemt aan een programma op de datum waarop de deelnemer geplaatst is, is er geen sprake van verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel opzegging en blijven de oorspronkelijke financiële afspraken tussen Shiela Company en haar cliënt onverkort van kracht.
- 5.3 In het geval van lopende of open programma's is verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging kosteloos mogelijk tot zes weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.
- 5.4 Voor verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging tussen vier en zes weken voor aanvang berekent Shiela Company een bedrag van 75% van de overeengekomen kosten aan de cliënt door. De overige kosten komen met de verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel opzegging tussen vier en zes weken voor aanvang te vervallen.
- 5.5 Bij annulering, ontbinding en opzegging binnen vier weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de cliënt verplicht

100% van de overeengekomen kosten aan Shiela Company te vergoeden.

- 5.6 Bij verplaatsing binnen vier weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de cliënt verplicht om 50% van de overeengekomen kosten aan Shiela Company te vergoeden voor de oorspronkelijk besproken data.

Artikel 6: annulering, ontbinding en opzegging van maatwerk

- 6.1 In het geval van programma's die Shiela Company voor de cliënt op maat heeft gemaakt is annulering, ontbinding en opzegging niet mogelijk.

Artikel 7: verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van coaching en andere begeleidingstrajecten en operationele ondersteuning

- 7.1 Bij verplaatsing door de cliënt van coaching en/of andere begeleidingstrajecten en/of operationele ondersteuning binnen 48 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de cliënt 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.
- 7.2 De cliënt is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, met of zonder annulering, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Shiela Company.

Artikel 8: overmacht

- 8.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.
- 8.2 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 8.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals bijvoorbeeld: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.

Artikel 9: honorarium & betalingsvoorwaarden

- 9.1 Het honorarium van Shiela Company bestaat tenzij anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per, door Shiela Company, gewerkte tijdseenheid.
- 9.2 Alle door Shiela Company opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 9.3 Alle door Shiela Company opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de cliënt gemaakt, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden.
- 9.4 Betalingen moeten vooraf, uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de cliënt de wettelijk vastgestelde vertragingsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten van wettelijk bepaald percentage van het niet tijdig betaalde bedrag.
- 9.5 Binnen bepaalde omstandigheden (waaronder het ontwikkelen van maatwerk, het voorzien van bijzondere faciliteiten en het bedienen van een afwijkende omvang van groepen) kan Shiela Company in overleg met de cliënt voor aanvang van haar werkzaamheden een betalingsvoorschot of daarmee gelijk te stellen zekerheid verlangen.
- 9.6 Shiela Company behoudt zich het recht voor in overleg met de cliënt jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen.
- 9.7 Indien op verzoek van de cliënt door Shiela Company zo nodig specialistische werkzaamheden in onderaanneming of aan derden moeten worden uitbesteed is er evenwel sprake van mogelijk afwijkende tarieven. In voorkomend geval worden daarover vooraf aparte afspraken gemaakt tussen partijen.
- 9.8 Ingeval er meerdere cliënten zijn, is elke cliënt jegens Shiela Company hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze cliënten zijn verricht.

Artikel 10: overname van personeel

- 10.1 Het is geen van de in een overeenkomst betrokken partijen toegestaan tijdens de looptijd van de overeenkomst en/of binnen een jaar na beëindiging van de

overeenkomst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst in dienst te nemen, anderszins werkzaamheden te laten verrichten of hiertoe met deze personen te onderhandelen, anders dan na voorafgaand mondeling overleg en schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 11: intellectuele eigendom en auteursrechten

- 11.1 De bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer door Shiela Company aan de cliënt verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden bij de uitvoer van de overeengekomen opdracht en mogen niet worden vermenigvuldigd of ter beschikking worden gesteld aan derden.
- 11.2 Indien auteursrechten of rechten van intellectueel eigendom berusten op stukken die gebruikt worden bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer van door Shiela Company aan de cliënt geleverde (digitale) producten en diensten, is en blijft Shiela Company voor, tijdens en na de opdracht (behoudens licenties van derden) houder of eigenaar van deze rechten. De cliënt krijgt alleen een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

Artikel 12: aansprakelijkheid

- 12.1 Shiela Company is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade die middels rechterlijke tussenkomst aantoonbaar het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Shiela Company en haar medewerkers.
- 12.2 Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Shiela Company in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die deelnemers claimen te hebben opgelopen tijdens projecten die Shiela Company bij de cliënt verricht heeft, valt onder deze clause.
- 12.3 Als Shiela Company wordt gehouden aan vergoeding van door de cliënt geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht.
- 12.4 De totale vergoeding van Shiela Company aan haar cliënt kan nooit meer bedragen dan €2.500,-.

- 12.5 Wanneer lichamelijke beweging of sportieve activiteiten deel uitmaken van projecten die Shiela Company uitvoert bij een cliënt, staat het de deelnemers vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de deelnemers zelf om te bepalen of deelname voor hen verantwoord en aanvaardbaar is.

- 12.6 Shiela Company kan nimmer garanderen dat het volgen van een cursus, workshop, coaching programma of het afnemen van een digitaal product ertoe leidt dat het bedrijf of het leven van de cliënt een succes wordt. In de programma's en producten deelt Shiela Company haar kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor de opdrachten of oefeningen. Shiela Company kan niet garanderen dat het volgen van haar programma's successen in je leven of bedrijf genereert. Wel zal zij zich inspannen dat je de juiste handvatten hebt om de programma's met succes te volgen en af te ronden. De ondersteuning die Shiela Company binnen de grenzen gedurende de looptijd van het programma biedt is afhankelijk van welk pakket je aanschaft. De ondersteuning staat beschreven op de website van de verschillende programma's.

- 12.7 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je Shiela Company eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat zij in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 13: geheimhouding van vertrouwelijke informatie

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Als Shiela Company op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Shiela Company zich niet kan beroepen op een

wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Shiela Company niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 14: persoonsgegevens

14.1 Tenzij de cliënt nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben, verleent de cliënt Shiela Company bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van deelnemers in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Shiela Company beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden, anders dan beschreven in de privacy verklaring van Shiela Company, welke staat vermeld op de website en tevens is op te vragen bij Shiela Company.

Artikel 15: productspecificaties en fouten van workshops, (online) cursussen en digitale producten

- 15.1 De wezenlijke kenmerken van de programma's en de digitale producten zijn omschreven op de website.
- 15.2. Shiela Company kan niet gebonden worden aan schrijf- of typefouten op de websites en producten.
- 15.3. Het assortiment aan online programma's, producten en/of diensten dat op de website wordt aangeboden kan worden gewijzigd.

Artikel 16: gebruiksvoorwaarden

- 16.1 Bij gebruik van de website dient de cliënt zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden.
- 16.2. Het is de cliënt niet toegestaan de beveiligingsapplicaties op de website te omzeilen dan wel te kraken.
- 16.3. Het is de cliënt niet toegestaan de website op een dergelijke wijze te gebruiken dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Shiela Company of derden wordt aangetast dan wel dat daardoor andere gebruikers van de website worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

Artikel 17: herroepingsrecht

- 17.1 Aangezien de online cursus en de digitale producten zaken betreffen met een digitale inhoud is het herroepingsrecht op de bestelde cursus of op het bestelde digitale product niet van toepassing, mits de levering van de cursus en/of het digitale product is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de cliënt en de cliënt heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn herroepingsrecht.
- 17.2. Indien de cliënt geen uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de aanvang van de levering van de online cursus en/of het digitale product en de cliënt geen afstand heeft gedaan van zijn herroepingsrecht, dan zal Shiela Company pas overgaan tot de levering van de online cursus of het digitale product nadat de ontbindingstermijn van 14 dagen is verstreken.

Artikel 18: online cursus en account

- 18.1 De online cursussen worden via de website ter beschikking gesteld. De cliënt kan via zijn account op de website de cursus volgen.
- 18.2 De inhoud van de gehele cursus is niet direct zichtbaar op de website. De cliënt kan pas naar de volgende module van de online cursus nadat hij de voorafgaande module heeft afgerond.
- 18.3 De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account op de website en inloggegevens. De cliënt dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden en deze inloggegevens in geen enkel geval door te geven aan derden. Indien de cliënt constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient de cliënt Shiela Company daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 18.4 Shiela Company garandeert niet dat de website zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. De cliënt erkent dat toegang tot de website onderbroken kan worden door diverse redenen. Shiela Company is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking van de website waardoor de cliënt tijdelijk de cursus niet kan volgen. Shiela Company zal echter pogen een volledige continuïteit van de beschikbaarheid van de website te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking

te herstellen, maar is hiervan afhankelijk van derden zoals web-hosting partijen.

18.5 Shiela Company streeft ernaar de materialen levenslang online voor haar deelnemers toegankelijk te houden, maar kan dit niet garanderen.

Artikel 19: geschillen

19.1 Op overeenkomsten tussen Shiela Company en cliënt waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- Deze algemene voorwaarden is bijgewerkt op 12 maart 2024 -