



Privacy- en cookieverklaring Shiela Company

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Shiela Company persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Shiela Company respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de websites. Ik zorg ervoor dat de persoonlijke informatie die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Shiela Company. Wees je er dus van bewust dat Shiela Company niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Shiela Company.

Contactgegevens:

Shiela Company
Postbus 85226
3009 ME Rotterdam
KVK nummer: 24437488

Persoonsgegevens die Shiela Company verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Straatnaam + huisnummer
- Woonplaats + postcode
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Website
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op deze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Shiela Company verwerkt

Shiela Company verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Shiela Company heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via admin@shielacompany.com, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ik kan persoonsgegevens over jou verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten en producten van Shiela Company en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contact of opt-in formulier) aan Shiela Company verstrekt.

Doel	Grondslag
1. Voor het opmaken en versturen van offertes en facturen;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, WhatsApp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om goederen en diensten bij je af te leveren en online betaalmogelijkheden aan te kunnen bieden;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Shiela Company verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht
9. Het functioneren van ons digitale boekhoudprogramma.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
10. Shiela Company analyseert jouw gedrag op de website	Gerechtvaardigd belang

Shiela Company zal nooit zonder jouw toestemming je voornaam en e-mailadres toevoegen en opslaan op een mailinglijst.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Shiela Company) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Shiela Company bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.
- Indien een dossier langer wordt bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd en bewaard.

Persoonsgegevens	Minimale Termijn	Reden
Jouw bedrijfsnaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw KvK-nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier en/of aanvraagformulier van de discovery call
Jouw adresgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw telefoonnummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier en/of aanvraagformulier van de discovery call
Jouw e-mailadres	7 jaar (Belastingwetgeving) en/of zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier en/of aanvraagformulier van de discovery call
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Shiela Company analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

Delen van persoonsgegevens met derden

Shiela Company verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Shiela Company blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Shiela Company gegevens:

Derden	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Moneybird B.V.	Verwerker	Bijhouden en verwerken van onze boekhouding. Opmaken en versturen van offertes en facturen.	Bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, woon/bedrijfsadres, woonplaats, e-mailadres, KvK nummer en bankrekeningnummer.
MailTribe	Verwerker	Verzenden van e-mails, tips en commerciële nieuwsbrieven.	Voornaam, e-mailadres, ip-adres en locatiegegevens.
Mollie B.V.	Verwerker	Deze gegevens zijn nodig om een online betaling te verwerken die wordt gedaan in de online leeromgeving	Voornaam, achternaam, geslacht, initialen en IBAN.
Dropbox	Verwerker	Het veilig bewaren van onze offertes, facturen en overige documenten die nodig zijn voor de Belastingdienst.	Bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, woon/bedrijfsadres, woonplaats, e-mailadres, KvK nummer en bankrekeningnummer.
Mijndomein Hosting B.V.	Verwerker	Voor het onderhouden van contact tussen Shiela Company en de klant worden deze gegevens opgeslagen in ons adresboek.	Voornaam, achternaam en e-mailadres.
PayPal / CreditCard maatschappijen	Verwerker	Deze gegevens zijn nodig om een online	Bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, woon/bedrijfs adres,

		betaling te verwerken.	woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer
Acuity	Verwerker	Deze gegevens zijn nodig om mijn kalender online inzichtelijk te maken en eventueel contact op te nemen na het indienen van een afspraak.	Voornaam, Achternaam, e-mailadres,
Canva	Verwerker	Voor het noteren en bewaren van gespreksnotities , aantekeningen	Voornaam, achternaam
Google Meet	Verwerker	Voor het aanmaken van een online video call	Voornaam, achternaam, e-mailadres

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Shiela Company in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar admin@shielacompany.com.

Shiela Company zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Shiela Company en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Indienen klacht

Shiela Company wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Shiela Company niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Shiela Company gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Shiela Company gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Advertentie cookies

Met jouw toestemming gebruikt Shiela Company cookies van Google (DoubleClick) en Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat je relevantere advertenties worden getoond.

Klik hier voor meer informatie over het gebruik van cookies door Google.

Klik hier voor meer informatie over het gebruik van cookies door Facebook.

Google Analytics

Via deze tool worden er analytische cookies van Google geplaatst. Dit betekent dat er wordt bijgehouden hoe je de website gebruikt, waar je vandaan komt, je woonplaats, type apparaat en hoelang je op de website zit. Jouw IP-adres is NIET zichtbaar in Google Analytics.

Dat betekent dat we NIET weten wie de persoonlijk daadwerkelijk is die de website heeft bezocht. Klik hier voor meer informatie over het privacybeleid van Google Analytics.

Social media

Onze blog posts kun je gemakkelijk delen met behulp van de "deelknoppen".

Van de volgende social media-kanalen hebben wij deelknoppen, videos of accounts geplaatst:

Facebook

Twitter

LinkedIn

WhatsApp

Instagram

Door hierboven op de naam van het social mediakanaal te klikken kun je lezen hoe zij omgaan met de privacy.

Uitschakelen en verwijderen

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie hoe:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-zijn-cookies/>

Hieronder een overzicht van de cookies die er actief zijn op deze website:

Cookie: Google Analytics

Naam: _ga

Functie: Analytische cookie

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Google Analytics

Naam: _gat

Functie: Analytische cookie

Bewaartermijn: 1 minuut

Cookie: Google Analytics

Naam: _gid

Functie: Analytische cookie

Bewaartermijn: 24 uur

Cookie: Doubleclick.net

Naam: IDE

Functie: Gebruikt door Google DoubleClick om de acties van de website gebruiker te registreren en te rapporteren na het bekijken of klikken op een van de advertenties van de adverteerder.

Bewaartermijn: 1 jaar

Cookie: Facebook

Naam: _fbclid

Functie: Cookie om relevante advertenties te zien

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Facebook

Naam: _fbp

Functie: Gebruikt door Facebook om advertentieproducten te leveren.

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Geaccepteerde cookie

Naam: cookie_notice_accepted

Functie: Cookie melding onderaan de pagina is geaccepteerd

Bewaartermijn: 1 maand

Beveiligen

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Shiela Company maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.



Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.
Mijn Macbook is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn iPhone is vergrendeld met een pincode.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.
Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Shiela Company verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op admin@shielacompany.com.

Wijzigingen

Shiela Company behoudt het recht om wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen.
De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

- Deze privacy- en cookieverklaring is bijgewerkt op 11 maart 2024 -